JESUÍTAS BRASIL

UNISINOS

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Recredenciada pela Portaria Ministerial nº 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011, pág. 9 – Seção 1

São Leopoldo - Rio Grande do Sul - Brasil

CERTIFICADO

cedemos a Patrícia de Oliveira Basotti esse certificado de participação no curso Comunicação Não Violenta (CNV),totalizando carga horáriade 10 horas

Realização:*PERIODO*Porto Alegre, 13/08/2025

Maura Corcini Lopes Diretora de
Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA (CNV)

Conteúdos abordados no curso:

- fundamentos da Comunicação Não Violenta (CNV);
- os 4 passos da CNV (observação, sentimento, necessidade e pedido);
- a aplicação da CNV em situações pessoais e profissionais;
- comunicação interpessoal consciente, empática, assertiva e eficaz;
- os benefícios da aplicação da CNV para relacionamentos pessoais e profissionais.